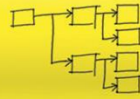


BISOGNI
OBIETTIVI



PBS



COMPITI/RESPONSABILITA'

WBS | RESPONSABILE | TEAM

GESTIONE DI PROGETTO E ORGANIZZAZIONE DI IMPRESA

Il project management nella scuola superiore

di Antonio e Martina Dell'Anna

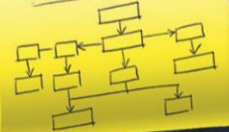
DELIVERABLES



RISCHI

	BASSA	ALTA
IMPRATO BASSO ALTO	• B	• C
PROBABILITA'	• A	• D

ORGANIGRAMMA



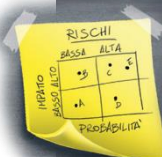
PARTE I – PROCESSI AZIENDALI E PROGETTI

UDA 1

PROCESSO, PROGETTO E GESTIONE

GESTIONE DI PROGETTO E ORGANIZZAZIONE DI IMPRESA
Il project management nella scuola superiore

di Antonio e Martina Dell'Anna

A yellow sticky note with the handwritten text 'COMPITI/RESPONSABILITA' WHO'S RESPONSIBLE TEAM' and a table structure with multiple rows and columns.



IL PROCESSO PRODUTTIVO

Processo:

i processi sono le attività svolte con continuità all'interno delle organizzazioni, sono costituiti da una sequenza di operazioni note eseguite per realizzare gli obiettivi dell'organizzazione.

Organizzazione:

le organizzazioni sono soggetti pubblici o privati costituiti da gruppi di persone che svolgono attività di diversa natura, finalizzate a degli obiettivi specifici.

ESEMPIO DI PROCESSO PRODUTTIVO



Organizzazione: azienda di produzione, trattamento e distribuzione di verdure

Processo: confezionamento di verdure fresche

1. Raccolta
2. Controllo materie prime
3. Monda e taglio
4. Lavaggio
5. Asciugatura
6. Dosaggio e confezionamento
7. Pallettizzazione
8. Stoccaggio
9. Trasporto



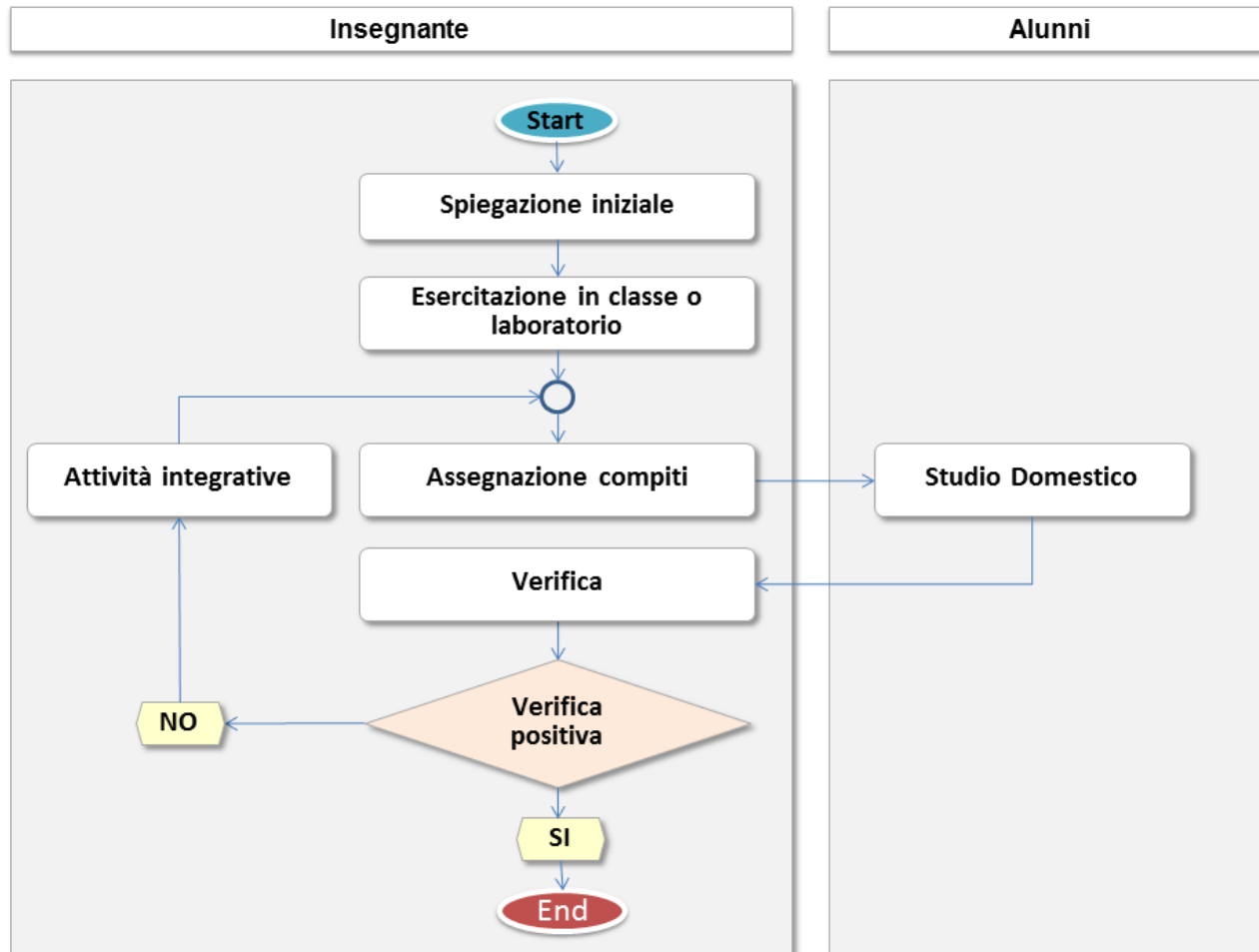
Nella stessa organizzazione possono coesistere diversi processi produttivi.

Ad esempio il processo per «**la produzione di verdure in conserva**» utilizzerà tecniche di conservazione (scottatura, sterilizzazione, inscatolamento), professionalità, tempi e macchinari differenti.



DESCRIZIONE DEI PROCESSI

Diagramma di flusso del processo scolastico di insegnamento di una Unità Didattica di Apprendimento





I PROGETTI E I PROCESSI

Progetto:

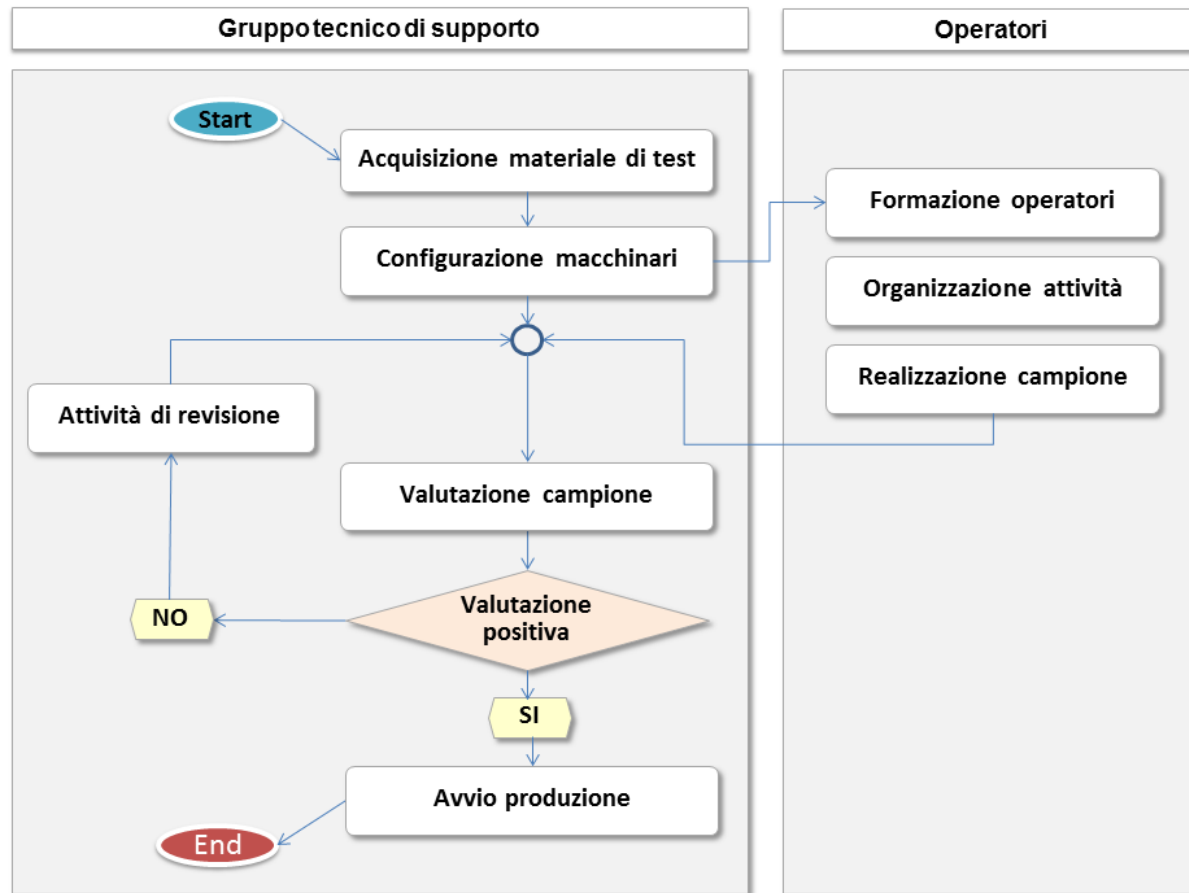
un progetto è un insieme di attività che realizzano cambiamenti all'interno delle organizzazioni in risposta alle mutate condizioni del contesto (il mercato, la società civile, gli obiettivi dell'organizzazione ecc).

- ❑ Un **progetto genera dei cambiamenti** in una organizzazione che possono riguardare le infrastrutture, i macchinari, l'organizzazione interna, il personale e ogni altro aspetto.
- ❑ Tali cambiamenti generano esigenze di **revisione nei processi interni dell'organizzazione**, indispensabili per adeguare i processi operativi alle nuove situazioni generate dai progetti.

PROCESSO DI VARIAZIONE DI MODELLO IN PRODUZIONE



processo aziendale di variazione di un modello di abbigliamento in produzione



REINGEGNERIZZAZIONE DEL PROCESSO PRODUTTIVO



- ❑ Quando i processi operativi non risultano più adeguati alle necessità aziendali ed è richiesto un intervento organizzativo di **profonda revisione** allora si parla di riprogettazione dei processi aziendali o **Business Process Reengineering (BPR)**.
- ❑ Per **riprogettazione** si intende una **revisione radicale**, di fondo, e non di semplici aggiustamenti, o tarature, o migliorie dell'operatività.
- ❑ La **revisione radicale** di un processo solitamente richiede una serie di **attività specifiche e dedicate** che possono essere realizzate solo attraverso **uno specifico progetto** e non tramite piccole variazioni delle normali attività.

ESEMPIO: ATTIVAZIONE VENDITA ONLINE



Il negozio elettronico e le sue innovative strategie di vendita comporta radicali variazioni all'organizzazione interna di un negozio tradizionale perché:

- non richiede più o riduce l'esigenza di locali ed altre infrastrutture per la vendita diretta al pubblico;
- non richiede più o riduce l'esigenza di una organizzazione capillare di rappresentanti commerciali;
- richiede una nuova organizzazione per la consegna a domicilio;
- richiede una nuova organizzazione del magazzino con probabile minore giacenza di merce;
- richiede una diversa gestione dei pagamenti oramai quasi completamente automatizzati, occorre stabilire rapporti con soggetti (banche e altri) che offrono servizi di pagamento e di trasferimento di denaro online.

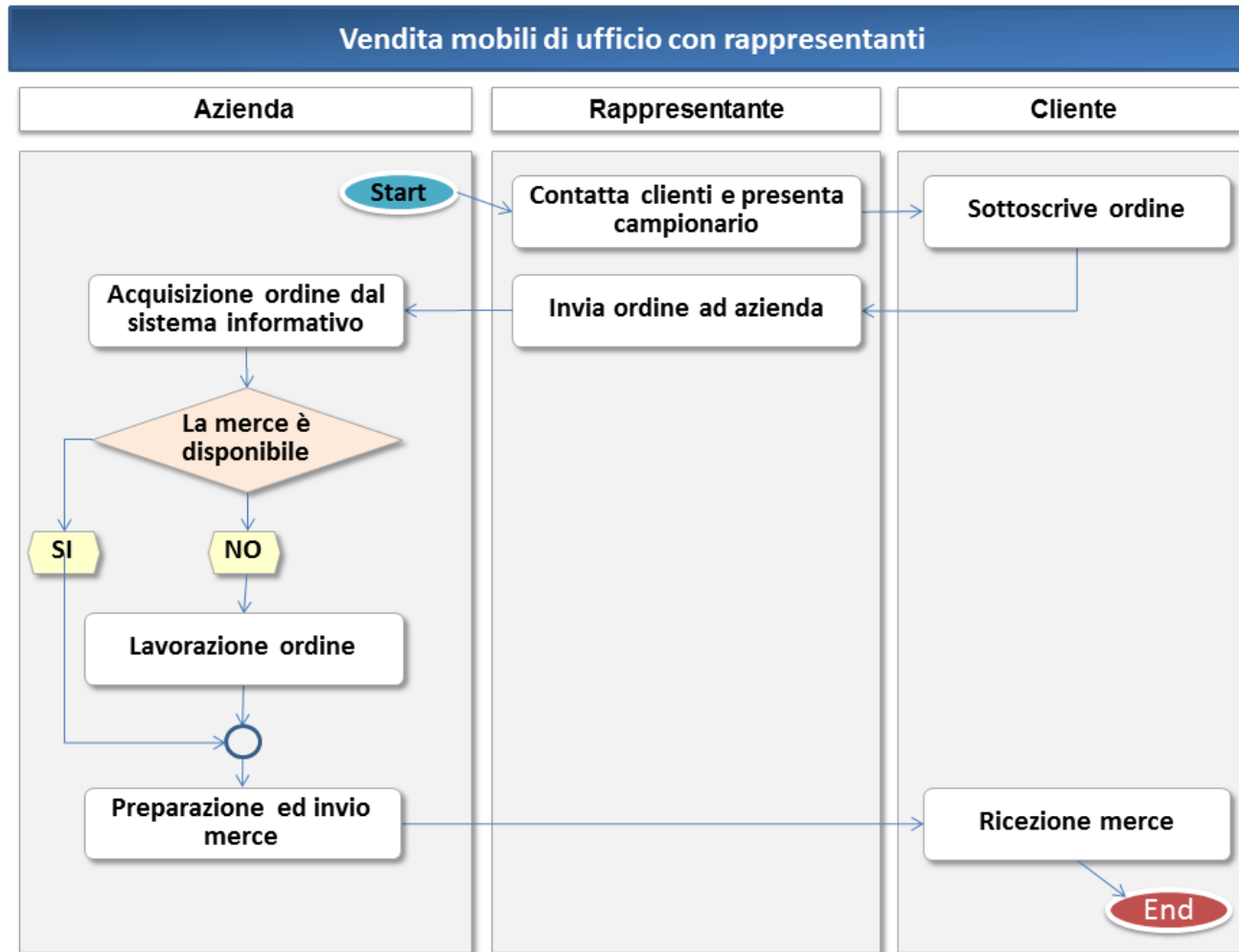


I RISCHI DELL'INIZIATIVA

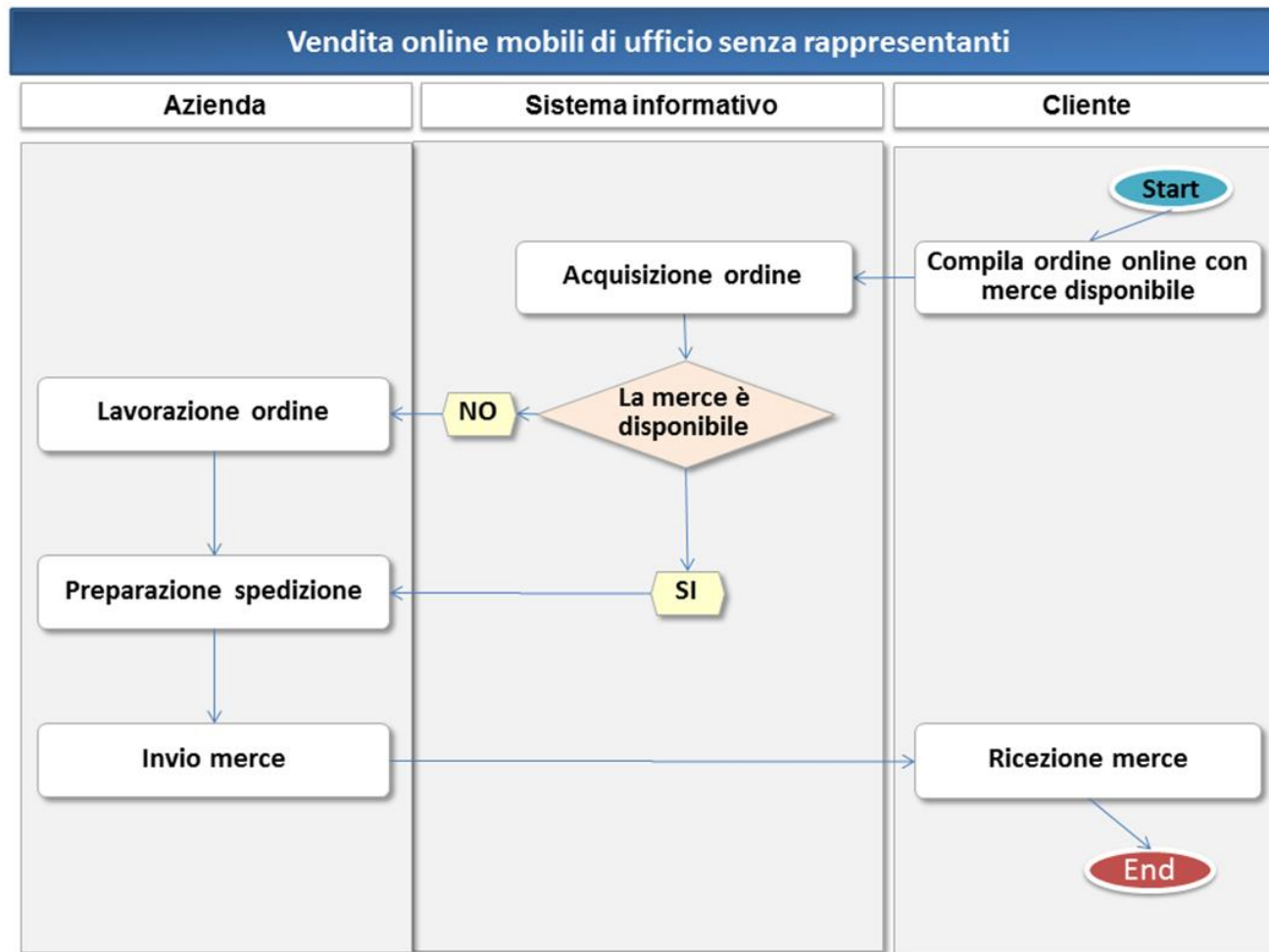
Una tale iniziativa progettuale può produrre effetti negativi e far correre dei rischi all'organizzazione:

- il progetto può richiedere un investimento economico notevole realizzato in previsione di un incremento dei guadagni ma senza garanzia di successo;
- l'avvio dei nuovi processi può generare l'esubero di personale che nei precedenti processi svolgeva compiti che il nuovo progetto automatizza;
- il personale in esubero deve essere licenziato oppure essere trasferito in altri reparti con esigenza di attività di formazione;
- la formazione richiede ulteriori costi senza la garanzia che i soggetti trasferiti abbiano attitudine e competenze tali da riuscire a mantenere la stessa capacità di produzione;
- potrebbe esserci di un calo di richieste dal mercato che non permette di ottenere l'auspicato incremento delle vendite;
- altre conseguenze negative ...

IL PROCESSO DI VENDITA PRIMA DELL'E-COMMERCE



IL PROCESSO DI VENDITA DOPO L'INTRODUZIONE DELL'E-COMMERCE



VANTAGGI DEL NUOVO PROCESSO DI VENDITA ON LINE



I principali vantaggi del nuovo processo di vendita online solitamente sono:

- interazione diretta con i rivenditori con riduzione delle spese sostenute per i rappresentanti (stipendio, viaggio e soggiorno) che generano la riduzione dei costi aziendali e di conseguenza la riduzione del costo dei prodotti;
- maggiore efficienza del sistema dovuta al controllo in tempo reale della merce disponibile in magazzino e pronta per la vendita con maggiore gradimento del servizio da parte del cliente.

IL CONFINE TRA PROGETTO E PROCESSO



Quando una attività aziendale è un processo e quando invece è un progetto?

La linea di confine fra progetto e processo può essere segnata da diversi elementi a seconda dell'azienda:

- la **frequenza** con cui in una organizzazione si ripete una certa attività e conseguentemente se tale attività è di routine o meno;
- il **grado di rischio** legato alla sua realizzazione;
- **altri elementi specifici aziendali che variano a seconda delle situazioni**, per esempio l'importo dell'investimento o il numero di giorni necessari alla realizzazione.

IL CONFINE TRA PROGETTO E PROCESSO



La stessa attività può essere un processo per un'organizzazione e un progetto per un'altra.

La costruzione di un nuovo immobile è:

- un processo per una grande società di costruzioni;
- un progetto per chi vuole costruire una nuova abitazione per uso personale oppure una nuova sede per la propria impresa.

IL CONFINE TRA PROGETTO E PROCESSO



- Le attività a **rischio elevato o portatrici di cambiamento** che possono essere definite come **‘nuovo progetto’** richiedono un **approccio gestionale dedicato** che differisce dalla normale gestione quotidiana.
- Le attività a rischio elevato o portatrici di cambiamento non sempre vengono **riconosciute e gestite come progetti.**
- Per la realizzazione dei progetti è importante che vengano applicate **tecniche e metodi di gestione adeguati**, la mancata applicazione spesso **determina il fallimento dell’iniziativa.**



IDENTIFICAZIONE DI UN PROGETTO

I progetti presentano almeno alcune delle seguenti caratteristiche:

- **implicano un cambiamento complesso all'interno dell'organizzazione:** la fusione di due società che richiede integrazione di strutture, di sistemi, di persone e di culture;
- **hanno un obiettivo o un punto di arrivo:** il progetto termina una volta raggiunto il proprio obiettivo mentre le attività quotidiane invece vengono ripetute nel tempo;
- **hanno a che fare con la soluzione di problemi:** soluzione di situazioni o casi che inizialmente sono poco comprensibili;
- **creano nuovi processi:** attivazione di nuovi processi necessari al perseguimento degli obiettivi aziendali;
- **presentano una componente di rischio nettamente superiore rispetto ai processi aziendali quotidiani:** i processi sono generalmente affidabili perché testati e consolidati nel tempo.

DEFINIZIONE DI PROGETTO (ISO 8402)



La International Standards Organisation (ISO) definisce un progetto come: “*Un insieme di attività coordinate, con un inizio e una fine precisi, mirate al raggiungimento di un obiettivo specifico, in base a vincoli di tempo, costi e risorse*” (ISO 8402).

PROGRAMMA



Per **programma** si intende un insieme di progetti di una stessa azienda, integrati tra loro in cui gli output di un progetto sono gli input di un altro e di conseguenza l'esito del primo condiziona l'avvio e la realizzazione del secondo.

LA GESTIONE PROGETTO O PROJECT MANAGEMENT



Una prima e semplice **definizione di gestione progetto o project management** che successivamente integreremo con altri elementi è:

«applicazione di tecniche e metodi di gestione appositamente definiti per la realizzazione di un progetto».

SVILUPPO DEL PROJECT MANAGEMENT



Tecniche di project management sono state già definite ed applicate ai tempi degli egiziani e dei romani, per la costruzione di piramidi o altri edifici come il colosseo, strade, ponti, città, strumenti di guerra ed altro.

Nel tempo il project management si è evoluto per poi svilupparsi nella forma moderna negli anni post 2° guerra mondiale con le missioni spaziali.

SVILUPPO DEL PROJECT MANAGEMENT



Il nuovo project management non è più solo una «**applicazione di tecniche e metodi di gestione appositamente definiti per la realizzazione di un progetto**» ma si è notevolmente evoluto diventando un insieme di metodologie, di tecniche, di strumenti di pianificazione e controllo, di analisi del rischio, di processi d'integrazione e di abilità manageriali.

Si può definire quindi il project management come:

«**un sistema gestionale orientato ai risultati, cioè un insieme complesso di elementi che operano in maniera coordinata per un obiettivo finale**».

IL MODERNO PROJECT MANAGEMENT



Il sistema gestionale è costituito dai seguenti elementi: tecniche, metodi, attività, ruoli e compiti dei partecipanti, processi di realizzazione e quant'altro definito nelle metodologie di *project management*.

L'interazione coordinata tra gli elementi del sistema è costituita da un **insieme di processi** di project management la cui esecuzione permette la realizzazione del progetto.

AMBITI DI APPLICAZIONE DEL PROJECT MANAGEMENT



La gestione progetto, come pratica professionale e manageriale, è uscita dai ristretti ambiti delle imprese di ingegneria e impiantistica, nei quali è nata, per essere adottata in altri e differenti settori:

- **l'industria farmaceutica,**
- **l'industria elettronica dei semiconduttori e dei computer,**
- **l'information technology,**
- **le ristrutturazioni organizzative,**
- **fino alle recenti applicazioni di gestione dei progetti di spettacolo e cinematografia.**

I PROGETTI DI DEMATERIALIZZAZIONE



Per **dematerializzazione** si intende genericamente l'eliminazione della carta e la sua sostituzione con strumenti ed informazioni digitali.

I **vantaggi** della dematerializzazione:

- salvaguardia dell'ambiente (alberi non abbattuti per produrre carta);
- maggiore efficienza ed efficacia nella erogazione dei servizi;
- tempi e costi di erogazione e fruizione dei servizi nettamente inferiori.

Settori di sviluppo dei progetti di dematerializzazione:

- **negli enti pubblici** come ministeri, comuni, ospedali, scuole, poste, camera di commercio ecc.. (FD, PEC, certificati, permessi, concessioni, albo pretorio ecc)
- **nella scuola** (sito web, domande di iscrizione, registro elettronico, pagella elettronica, altro)
- **nelle aziende private** (e-commerce, banche, banche, assicurazioni, trasporti ferroviari e aerei, agenzie turistiche, altro)




Quest'opera è rilasciata con licenza Creative Commons BY-ND


Tu sei libero di:

Condividere — riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico, esporre in pubblico, rappresentare, eseguire e recitare questo materiale con qualsiasi mezzo e formato per qualsiasi fine, anche commerciale.

Il licenziante non può revocare questi diritti fintanto che tu rispetti i termini della licenza.

Alle seguenti condizioni:

 **Attribuzione** — Devi riconoscere una menzione di paternità adeguata, fornire un link alla licenza e indicare se sono state effettuate delle modifiche. Puoi fare ciò in qualsiasi maniera ragionevole possibile, ma non con modalità tali da suggerire che il licenziante avalli te o il tuo utilizzo del materiale.

 **Non opere derivate** — Se remixi, trasformi il materiale o ti basi su di esso, non puoi distribuire il materiale così modificato.

Divieto di restrizioni aggiuntive — Non puoi applicare termini legali o misure tecnologiche che impongano ad altri soggetti dei vincoli giuridici su quanto la licenza consente loro di fare.

Note:

Non sei tenuto a rispettare i termini della licenza per quelle componenti del materiale che siano in pubblico dominio o nei casi in cui il tuo uso sia consentito da una eccezione o limitazione prevista dalla legge.

Non sono fornite garanzie. La licenza può non conferirti tutte le autorizzazioni necessarie per l'uso che ti prefiggi. Ad esempio, diritti di terzi come i diritti all'immagine, alla tutela dei dati personali e i diritti morali potrebbero restringere gli usi che ti prefiggi sul materiale.