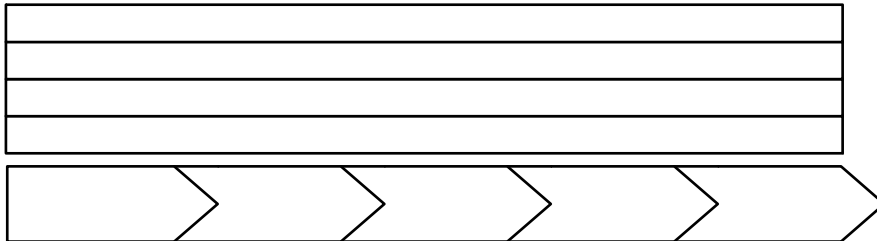


A ① Posiziona le attività di supporto e le attività primarie nel grafico:

servizi; logistica esterna; servizi IT; operation; infrastruttura; approvvigionamenti; logistica interna; marketing e vendite; gestione risorse umane.



A ② Una piccola azienda italiana assembla smartphones dual SIM acquistando componenti dal mercato asiatico e installando una versione customizzata di Android con Apps proprietarie. I prodotti sono diretti al mercato nazionale, senza convenzioni con operatori telefonici ma venduti direttamente ai privati attraverso il proprio sito di e-commerce, pubblicizzato su stampa e TV.

Per ognuna delle 9 attività della catena del valore, descrivi quelle che secondo te potrebbero caratterizzare i processi di questa azienda, suddividendole fra primarie e di supporto.

A ③ L'azienda del punto ② avvia un progetto per aprire dei piccoli store fisici in 20 città italiane,

- a) quali sono secondo te le attività direttamente interessate dal progetto?
- b) E quelle interessate marginalmente?
- c) Esistono, o possono esistere, attività non modificate dal progetto? Eventualmente quali?

A ④ Cos'è un organigramma? Quanti tipi di organigrammi conosci? Descrivili brevemente.

A ⑤ Disegna l'organigramma di un'azienda che produce 4 tipi di prodotti:

- Frigoriferi, Lavatrici, Lavastoviglie, Forni.

Ogni divisione si cura dell'acquisto di materie prime, della produzione e della vendita dei singoli prodotti. Il direttore generale è supportato da alcuni organi quali: direttore amministrativo, direttore della qualità.

A ⑥ Indica le relazioni gerarchiche nelle situazioni indicate:

Figure/Uffici	Orizzontale	Verticale	Nessuna delle due
Direttore Progetto, Ufficio di Progettazione, Impiegato tecnico			
Ufficio di Staff del Sindaco			
Direttore Vendite, Direttore Vendite Italia, Ufficio vendite			
Addetto agli acquisti, addetto alla produzione, addetto alle vendite			
Area Amministrativa/Contabile, Ufficio Ragioneria, Ufficio Tributi, operatore			
Direttore Acquisti, Direttore Vendite, Direttore Produzione			

A ⑦ Cos'è la redditività di un progetto? Descrivi due fattori che possono migliorarla a fronte di un investimento (costi) per la realizzazione del progetto.