

QUESITI

1. Descrivere qual è il confine tra un progetto ed un processo e quali sono i parametri che permettono di poter classificare un'attività come processo piuttosto che come progetto?
2. Descrivere quali sono le variabili o vincoli di progetto?
3. Cosa si intende con l'espressione "Ciclo di vita di un progetto"?
4. Qual è la struttura base del ciclo di vita di un progetto applicabile alla maggior parte dei progetti?
5. Analizzare dettagliatamente a scelta una tra le fasi della struttura base del ciclo di vita elencate nel precedente punto 4.
6. Quali sono i principali processi di project management?
7. Che relazione esiste tra processi e ciclo di vita di un progetto?
8. Scegliere uno dei processi di project management e illustrare le relazioni con le fasi principali di un progetto.
9. Descrivere brevemente competenze, compiti e responsabilità di almeno due figure professionali presenti in un qualsiasi team di progetto.
10. Con riferimento alle caratteristiche degli obiettivi **SMART**, completare la tabella sottostante inserendo la caratteristica o la sua descrizione.

n	Descrizione della caratteristica	Caratteristica
1	L'attività e tutti gli obiettivi che si propone di raggiungere devono essere realmente fattibili e realizzabili nelle condizioni definite.	
2		Specific
3	Devono essere definiti i criteri di misurazione oggettiva dei risultati o prodotti, quali test devono essere superati, quale formato deve assumere l'output per poter essere accettato e utilizzato direttamente dagli altri.	
4		Realistic
5		Time defined

ESERCIZI

1. Disegnare il diagramma di flusso del seguente processo: *“Prenotazione albergo”*.

Descrizione dello scenario.

Un utente ricerca on line la disponibilità per un albergo, inserendo la destinazione, il periodo ed il numero di persone. L'applicativo ricerca la disponibilità e calcola il costo della proposta. Il cliente decide se effettuare o meno la prenotazione; in caso affermativo, l'applicativo web invia una mail di conferma al cliente. La gestione del pagamento avverrà presso l'albergo al momento del soggiorno.

2. Si consideri la seguente situazione:

Una ditta che produce piatti in ceramica intende dotarsi di un nuovo forno che permetta di aumentare la produzione di piatti.

Lo scenario che si configura è il seguente:

- ✓ aumento del 50% dei piatti che vengono cotti in un giorno (passando da 20 a 30 piatti prodotti in un giorno);
- ✓ riduzione del costo unitario di produzione, da 10€ a 8€ a piatto;
- ✓ prezzo di vendita invariato, pari a 15€ al piatto;
- ✓ risparmio energetico annuale quantificabile in 1000€;
- ✓ spese di manutenzione annua del forno, pari a 1150€.

Per quanto riguarda il costo dell'investimento si considerino i seguenti valori:

Tipologia di costo	Imponibile in €
Forno mod. "Cuocibene"	34.000
Installazione e materiali di consumo	5.000
Opere murarie di adeguamento locali	20.000
Smaltimento vecchio forno	1.000
TOTALE	60.000

Con riferimento alla situazione descritta, stimare il *payback period* ed il *valore di breakeven*.