



**SCHEDULAZIONI RIEPILOGATIVE E CONFRONTO DI:  
- FASI E ATTIVITA' DEL WBS;  
- PRODOTTI;  
- COMPITI;  
- RISORSE PROFESSIONALI;  
- EFFORT.**

WBS	Cod. Prod.	Cod. sottoprod.	Prodotti	Tipo prod.	WBS	Cod. Comp.	Fasi o Compiti
1			Pianificazione del Progetto		1		Pianificazione del Progetto
1.1	P1.1_01		<b>Analisi esigenze</b> Documento di Analisi delle esigenze SP1.1_01_01 Stato dell'arte dei servizi e/o prodotti obiettivo SP1.1_01_02 Definizione dei requisiti e/o fabbisogni SP1.1_01_03 Definizione degli obiettivi di progetto	P D D D	1.1	C1.1_01 Rilevazione dello stato dell'arte dell'organizzazione interna e dei processi C1.1_02 Rilevazione dello stato dell'arte delle tecnologie C1.1_03 Definizione dei requisiti e/o fabbisogni generali C1.1_04 Definizione degli obiettivi di progetto C1.1_05 Redazione documento di analisi delle esigenze	<b>Analisi esigenze</b>
1.2	P1.2_01 P1.2_02		<b>Stima dei tempi e dei costi di realizzazione</b> Studio di fattibilità SP1.2_01_01 Analisi dei prodotti principali di progetto con tempi e costi Verbale di approvazione Studio di fattibilità	P D V	1.2	C1.2_01 Schedulazione dei prodotti principali di progetto C1.2_02 Schedulazione dei tempi e dei costi C1.2_03 Redazione studio di fattibilità C1.2_04 Approvazione della proposta	<b>Stima dei tempi e dei costi di realizzazione</b>
1.3			Definizione della proposta di progetto		1.3		Definizione della proposta di progetto
1.3.1	P1.3.1_01		<b>Definizione del piano di progetto</b> Piano di progetto (PID) SP1.3.1_01_01 Definizione delle attività del progetto SP1.3.1_01_02 Definizione di prodotti e sottoprodotti delle attività SP1.3.1_01_03 Definizione dei compiti SP1.3.1_01_04 Definizione di input ed output, propedeuticità e tempi SP1.3.1_01_05 Definizione degli standard di progetto SP1.3.1_01_06 Definizione del team di progetto SP1.3.1_01_07 Piano dei rischi SP1.3.1_01_08 Registro delle questioni SP1.3.1_01_09 Allegati al Piano di progetto	P D D D D D P D D	1.3.1	C1.3.1_01 Schedulazione dettagliata del progetto C1.3.1_02 Definizione di prodotti e sottoprodotti delle attività C1.3.1_03 Definizione dei compiti C1.3.1_04 Definizione di input ed output, propedeuticità e tempi C1.3.1_05 Definizione del team di progetto C1.3.1_06 Definizione degli standard di progetto C1.3.1_07 Realizzazione del PID di progetto C1.3.1_08 Realizzazione del Piano dei Rischi C1.3.1_09 Predisposizione di un Registro delle questioni C1.3.1_10 Realizzazione altri documenti da allegare	<b>Definizione requisiti di sistema</b>
1.3.2	P1.3.2_01 P1.3.2_02		<b>Approvazione del piano di progetto</b> Verbale di approvazione del PID di progetto Verbale di approvazione dell'impegno di spesa ed avvio del progetto	V V	1.3.2	C1.3.2_01 Approvazione del PID di progetto C1.3.2_02 Approvazione dell'impegno di spesa ed avvio del progetto	<b>Approvazione requisiti</b>

Cod.	Figure professionali	q.tà gg.uu.
	<b>Riepilogo di Progetto</b>	<b>1.092</b>
001	Comitato di gestione dei Sindaci (Comitato di Programma)	3
002	Sindaco capofila (Sponsor)	18
003	Project manager (Responsabile Ufficio Sistemi Informativi capofila)	90
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	80
005	Segreterie delle Amministrazioni (Ufficio di supporto ai progetti)	30
006	Responsabile Ufficio Contabilità e Bilancio (Team Manager)	30
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	56
008	Operatore Comunale (Utente finale backoffice)	34
009	Rappresentante Cittadini (Stakeholder)	5
010	Responsabile della qualità (Consulente specialista)	24
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	110
012	Esperto Aspetti Organizzativi (Consulente specialista)	60
013	Team Manager Fornitore (Project manager esterno)	20
014	Progettista Area Sistemi e Reti	7
015	Analista Area Sistemi e Reti	7
016	Tecnico specialista Area Sistemi e Reti	14
017	Progettista Area Sviluppo Software	41
018	Analista Settore Area Software	127
019	Tecnico specialista Area Sviluppo Software	240
020	Progettista Area Formazione e Supporto	6
021	Analista Area Formazione e Supporto	35
022	Tecnico specialista Area Formazione e Supporto	15
023	Progettista Area Assistenza Tecnica	9
024	Analista Area Assistenza Tecnica	12
025	Tecnico specialista Area Assistenza Tecnica	19

Cod.	Figure professionali	q.tà gg.uu.
<b>1</b>	<b>Pianificazione del Progetto</b>	<b>56</b>
001	Comitato di gestione dei Sindaci (Comitato di Programma)	1
002	Sindaco capofila (Sponsor)	2
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	12
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	4
009	Rappresentante Cittadini (Stakeholder)	2
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	22
012	Esperto Aspetti Organizzativi (Consulente specialista)	13
<b>1.1</b>	<b>Analisi esigenze</b>	<b>21</b>
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	6
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	7
012	Esperto Aspetti Organizzativi (Consulente specialista)	8
<b>1.2</b>	<b>Stima dei tempi e dei costi di realizzazione</b>	<b>7</b>
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	2
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	3
012	Esperto Aspetti Organizzativi (Consulente specialista)	2
<b>1.3</b>	<b>Definizione della proposta di progetto</b>	<b>28</b>
001	Comitato di gestione dei Sindaci (Comitato di Programma)	1
002	Sindaco capofila (Sponsor)	2
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	4
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	4
009	Rappresentante Cittadini (Stakeholder)	2
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	12
012	Esperto Aspetti Organizzativi (Consulente specialista)	3
<b>1.3.1</b>	<b>Definizione del piano di progetto</b>	<b>20</b>
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	2
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	2
009	Rappresentante Cittadini (Stakeholder)	1
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	12
012	Esperto Aspetti Organizzativi (Consulente specialista)	3
<b>1.3.2</b>	<b>Approvazione del piano di progetto</b>	<b>8</b>
001	Comitato di gestione dei Sindaci (Comitato di Programma)	1
002	Sindaco capofila (Sponsor)	2
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	2
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	2
009	Rappresentante Cittadini (Stakeholder)	1



WBS	Cod. Prod.	Cod. sottoprod.	Prodotti	Tipo prod.	WBS	Cod. Comp.	Fasi o Compiti	
2			Progettazione		2		Progettazione	
<b>Costituzione del team di progetto</b>					<b>Costituzione del team di progetto</b>			
2.1	P2.1_01		Documento di definizione team	P	2.1	C2.1_01	Definizione dei compiti e completamento del Ciclo di vita del progetto	
		SP2.1_01_01	Definizione dei compiti e completamento del Ciclo di vita del progetto	P		C2.1_02	Individuazione del Responsabile di Progetto	
		SP2.1_01_02	Individuazione ed allocazione delle risorse umane	P		C2.1_03	Individuazione ed allocazione delle risorse umane	
	P2.1_02		Nomina del Responsabile di Progetto e Contratto	V,C		C2.1_04	Nomina e sottoscrizione Contratto con il Responsabile di progetto	
	P2.1_03		Nomina dei Componenti del Team e Contratto	V,C		C2.1_05	Nomine e sottoscrizione Contratti con i Componenti del Team	
<b>Progettazione esecutiva</b>					<b>Progettazione esecutiva</b>			
2.2	P2.2_01		Progetto esecutivo	P	2.2	C2.2_01	Riunioni con personale interno interessato	
		SP2.2_01_01	Progettazione esecutiva delle soluzioni tecnologiche	P		C2.2_02	Rilevazione stato dell'arte delle tecnologie esistenti	
		SP2.2_01_02	Progettazione/reingegnerizzazione dei processi aziendali	P		C2.2_03	Rilevazione stato dell'arte dei processi aziendali	
		SP2.2_01_03	Progettazione delle banche dati	P		C2.2_04	Analisi delle banche dati esistenti	
		SP2.2_01_04	Progettazione delle attività di formazione ed avvio	P		C2.2_05	Progettazione esecutiva delle soluzioni tecnologiche	
	P2.2_01		Verbale di approvazione del progetto esecutivo	V		C2.2_06	Reingegnerizzazione dei processi aziendali	
					C2.2_07	Progettazione delle banche dati		
					C2.2_08	Progettazione delle attività di formazione ed avvio		
					C2.2_09	Realizzazione del Progetto esecutivo		
					C2.2_10	Approvazione del Progetto esecutivo		
<b>Selezione fornitura e fornitori</b>					<b>Selezione fornitura e fornitori</b>			
2.3	P2.3_01		Documenti di gara	P	2.3	C2.3_01	Redazione dei documenti di gara	
	P2.3_02		Verbali di riunioni varie	V		C2.3_02	Nomina commissione	
	P2.3_03		Report di valutazione delle proposte di fornitura (per soggetti pubblici)	R		C2.3_03	Riunioni della commissione per apertura buste e valutazione proposte	
	P2.3_04		Verbale finale di selezione della Commissione giudicatrice	V		C2.3_04	Redazione verbali di valutazione proposte	
<b>Approvazione budget spesa materiali</b>					<b>Approvazione budget spesa materiali</b>			
2.4	P2.4_01		Verbale di approvazione della soluzione e del costo delle forniture	V	2.4	C2.4_01	Riunione Comitato di approvazione della soluzione e del costo delle forniture	
	P2.4_02		Contratti di fornitura con fornitori (sottoscritti)	C		C2.4_02	Sottoscrizione del contratto di fornitura	
3			Realizzazione Progetto		3		Realizzazione Progetto	
<b>Sviluppo software personalizzato</b>					<b>Sviluppo software personalizzato</b>			
3.1	P3.1_01		Software sviluppato su supporti di memorizzazione	S	3.1	C3.1_01	Consegna software e documenti allegati	
	P3.1_02		Manuali tecnici di supporto	D				
	P3.1_03		Certificazioni	D				
<b>Acquisizione hardware e software</b>					<b>Acquisizione hardware e software</b>			
3.2	P3.2_01		Documenti di consegna e verifica delle forniture	D	3.2	C3.2_01	Consegna e verifica delle forniture Hardware	
	P3.2_02		Licenze del software	D		C3.2_02	Consegna e verifica delle forniture Software	
	P3.2_03		Documenti di certificazione e garanzia	D		C3.2_03	Contratti di acquisizione di servizi di trasmissione dati	
	P3.2_04		Hardware vario	H		C3.2_04	Comunicazione di completamento acquisizione hardware e software	
	P3.2_05		Software vario con licenza	S				
	P3.2_06		Contratti per acquisizione servizi di trasmissione dati	C				
	P3.2_07		Comunicazione di completamento acquisizione hardware e software	D				

Cod.	Figure professionali	q.tà gg.uu.
<b>2</b>	<b>Progettazione</b>	<b>57</b>
001	Comitato di gestione dei Sindaci (Comitato di Programma)	1
002	Sindaco capofila (Sponsor)	3
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	8
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	8
009	Rappresentante Cittadini (Stakeholder)	2
010	Responsabile della qualità (Consulente specialista)	3
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	17
012	Esperto Aspetti Organizzativi (Consulente specialista)	15
<b>2.1</b>	<b>Costituzione del team di progetto</b>	<b>10</b>
002	Sindaco capofila (Sponsor)	1
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	2
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	2
010	Responsabile della qualità (Consulente specialista)	1
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	2
012	Esperto Aspetti Organizzativi (Consulente specialista)	2
<b>2.2</b>	<b>Progettazione esecutiva</b>	<b>26</b>
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	2
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	2
009	Rappresentante Cittadini (Stakeholder)	2
010	Responsabile della qualità (Consulente specialista)	2
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	10
012	Esperto Aspetti Organizzativi (Consulente specialista)	8
<b>2.3</b>	<b>Selezione fornitura e fornitori</b>	<b>14</b>
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	2
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	2
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	5
012	Esperto Aspetti Organizzativi (Consulente specialista)	5
<b>2.4</b>	<b>Approvazione budget spesa materiali</b>	<b>7</b>
001	Comitato di gestione dei Sindaci (Comitato di Programma)	1
002	Sindaco capofila (Sponsor)	2
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	2
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	2
<b>3</b>	<b>Realizzazione Progetto</b>	<b>435</b>
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	15
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	7
010	Responsabile della qualità (Consulente specialista)	2
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	11
012	Esperto Aspetti Organizzativi (Consulente specialista)	2
013	Team Manager Fornitore (Project manager esterno)	8
014	Progettista Area Sistemi e Reti	6
015	Analista Area Sistemi e Reti	7
016	Tecnico specialista Area Sistemi e Reti	14
017	Progettista Area Sviluppo Software	34
018	Analista Settore Area Software	105
019	Tecnico specialista Area Sviluppo Software	214
020	Progettista Area Formazione e Supporto	1
021	Analista Area Formazione e Supporto	1
022	Tecnico specialista Area Formazione e Supporto	3
023	Progettista Area Assistenza Tecnica	1
024	Analista Area Assistenza Tecnica	2
025	Tecnico specialista Area Assistenza Tecnica	2
<b>3.1</b>	<b>Sviluppo software personalizzato</b>	<b>351</b>
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	8
010	Responsabile della qualità (Consulente specialista)	2
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	6
012	Esperto Aspetti Organizzativi (Consulente specialista)	2
017	Progettista Area Sviluppo Software	30
018	Analista Settore Area Software	100
019	Tecnico specialista Area Sviluppo Software	203
<b>3.2</b>	<b>Acquisizione hardware e software</b>	<b>7</b>
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	1
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	1
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	5



WBS	Cod. Prod.	Cod. sottoprod.	Prodotti	Tipo prod.	WBS	Cod. Comp.	Fasi o Compiti	
3.3			Realizzazione sottosistemi		3.3	Realizzazione sottosistemi		
3.3.1			<b>Installazione rete e hardware di sistema</b>		3.3.1	<b>Installazione rete e hardware di sistema</b>		
	P3.3.1_01		Predisposizione degli ambienti (verbale di consegna)	Z		C.3.3.1_01	Predisposizione degli ambienti (verbale di consegna)	
	P3.3.1_02		Installazione rete locale	I		C.3.3.1_02	Attività di installazione rete	
	P3.3.1_03		Installazione sistemi	I		C.3.3.1_03	Attività di installazione sistemi	
	P3.3.1_04		Installazione servizi di trasmissione dati	I		C.3.3.1_04	Attività di installazione servizi di trasmissione dati	
	P3.3.1_05		Documentazione tecnica di descrizione delle installazioni	D		C.3.3.1_05	Altre attività inerenti gli obiettivi della fase	
	P3.3.1_06		Report dei Test di Funzionamento	R		C.3.3.1_06	Esecuzione dei test di funzionamento	
	P3.3.1_07		Dichiarazione di fine lavori	V				
P3.3.1_08		Comunicazioni	D					
3.3.2			<b>Installazione e configurazione software</b>		3.3.2	<b>Installazione e configurazione software</b>		
	P3.3.2_01		Dichiarazione di fine lavori di installazione del software	V		C3.3.2_01	Installazione del software	
	P3.3.2_02		Report di test di funzionamento dell'hardware e software installato	R		C3.3.2_02	Esecuzione dei test di funzionamento	
3.3.3			<b>Integrazione sottosistemi</b>		3.3.3	<b>Integrazione sottosistemi</b>		
	P3.3.3_01		Report di test di integrazione sottosistemi	R		C3.3.3_01	Attività di integrazione dei sottosistemi	
		SP3.3.3_01_01		Report di test di funzionamento delle integrazioni		R	C3.3.3_02	Attività di test di funzionamento delle integrazioni
		SP3.3.3_01_02		Report di segnalazione criticità		R	C3.3.3_03	Analisi di eventuali criticità segnalate
		SP3.3.3_01_03		Report di test di verifica adeguamenti alle criticità		R	C3.3.3_04	Risoluzione delle criticità
				C3.3.3_05	Test di verifica adeguamenti alle criticità			
3.4			<b>Collaudo del Sistema</b>		3.4	<b>Collaudo del Sistema</b>		
	P3.4_01		Proposta di piano dei test del fornitore	P		C3.4_01	Proposta di piano dei test del fornitore	
	P3.4_02		Report di verifica dei test effettuati	R		C3.4_02	Verifica ed eventuale adeguamento del piano dei test	
	P3.4_03		Verbale di collaudo dei sistemi	V		C3.4_03	Esecuzione dei test	
P3.4_04		Altri documenti	D	C3.4_04	Produzione verbale finale			
4			Dispiegamento		4	Dispiegamento		

Cod.	Figure professionali	q.tà gg.uu.
<b>3.3</b>	<b>Realizzazione sottosistemi</b>	<b>68</b>
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	4
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	4
013	Team Manager Fornitore (Project manager esterno)	5
014	Progettista Area Sistemi e Reti	5
015	Analista Area Sistemi e Reti	7
016	Tecnico specialista Area Sistemi e Reti	14
017	Progettista Area Sviluppo Software	3
018	Analista Settore Area Software	5
019	Tecnico specialista Area Sviluppo Software	11
020	Progettista Area Formazione e Supporto	1
021	Analista Area Formazione e Supporto	1
022	Tecnico specialista Area Formazione e Supporto	3
023	Progettista Area Assistenza Tecnica	1
024	Analista Area Assistenza Tecnica	2
025	Tecnico specialista Area Assistenza Tecnica	2
<b>3.3.1</b>	<b>Installazione rete e hardware di sistema</b>	<b>22</b>
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	1
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	1
013	Team Manager Fornitore (Project manager esterno)	2
014	Progettista Area Sistemi e Reti	3
015	Analista Area Sistemi e Reti	5
016	Tecnico specialista Area Sistemi e Reti	10
<b>3.3.2</b>	<b>Installazione e configurazione software</b>	<b>12</b>
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	1
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	1
013	Team Manager Fornitore (Project manager esterno)	1
017	Progettista Area Sviluppo Software	1
018	Analista Settore Area Software	2
019	Tecnico specialista Area Sviluppo Software	6
<b>3.3.3</b>	<b>Integrazione sottosistemi</b>	<b>34</b>
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	2
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	2
013	Team Manager Fornitore (Project manager esterno)	2
014	Progettista Area Sistemi e Reti	2
015	Analista Area Sistemi e Reti	2
016	Tecnico specialista Area Sistemi e Reti	4
017	Progettista Area Sviluppo Software	2
018	Analista Settore Area Software	3
019	Tecnico specialista Area Sviluppo Software	5
020	Progettista Area Formazione e Supporto	1
021	Analista Area Formazione e Supporto	1
022	Tecnico specialista Area Formazione e Supporto	3
023	Progettista Area Assistenza Tecnica	1
024	Analista Area Assistenza Tecnica	2
025	Tecnico specialista Area Assistenza Tecnica	2
<b>3.4</b>	<b>Collaudo del sistema</b>	<b>9</b>
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	2
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	2
013	Team Manager Fornitore (Project manager esterno)	3
014	Progettista Area Sistemi e Reti	1
017	Progettista Area Sviluppo Software	1
<b>4</b>	<b>Dispiegamento</b>	<b>233</b>
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	11
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	25
008	Operatore Comunale (Utente finale backoffice)	34
010	Responsabile della qualità (Consulente specialista)	1
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	7
012	Esperto Aspetti Organizzativi (Consulente specialista)	7
013	Team Manager Fornitore (Project manager esterno)	6
014	Progettista Area Sistemi e Reti	1
017	Progettista Area Sviluppo Software	7
018	Analista Settore Area Software	22
019	Tecnico specialista Area Sviluppo Software	26
020	Progettista Area Formazione e Supporto	5
021	Analista Area Formazione e Supporto	34
022	Tecnico specialista Area Formazione e Supporto	12
023	Progettista Area Assistenza Tecnica	8
024	Analista Area Assistenza Tecnica	10
025	Tecnico specialista Area Assistenza Tecnica	17



WBS	Cod. Prod.	Cod. sottoprod.	Prodotti	Tipo prod.	WBS	Cod. Comp.	Fasi o Compiti
<b>Realizzazione manuali operativi</b>					<b>Realizzazione manuali operativi</b>		
4.1	P4.1_01		Manuali tecnici per gestione dei sistemi hw e sw	D	4.1	C4.1_01	Realizzazione di manuali tecnici per la configurazione e gestione dei sistemi hw e sw
	P4.1_02		Manuali operativi per utenti	D		C4.1_02	Realizzazione manuali operativi per utenti
	P4.1_03		Documentazione per formazione	D, S		C4.1_03	Realizzazione documentazione per formazione
<b>Predisposizione banche dati</b>					<b>Predisposizione banche dati</b>		
4.2	P4.2_01		Banche dati	B	4.2	C4.2_01	Migrazione e conversione banche dati
						C4.2_02	Rilevazione nuove informazioni
						C4.2_03	Caricamento di nuove banche dati
<b>Formazione operatori</b>					<b>Formazione operatori</b>		
4.3	P4.3_01		Corsi di formazione e-learning	F	4.3	C4.3_01	Attivazione corsi e-learning
	P4.3_02		Corsi di formazione in aula	F		C4.3_02	Erogazione corsi di formazione
	P4.3_03		Seminari	F		C4.3_03	Organizzazione seminari formativi e workshop
<b>Configurazione processi ed utenti</b>					<b>Configurazione processi ed utenti</b>		
4.4	P4.4_01		Configurazione processi	B	4.4	C4.4_01	Attività Rilevazione personale e ruoli
	P4.4_02		Configurazione utenti	B		C4.4_02	Attività di Configurazione processi
						C4.4_03	Attività di Configurazione utenti
					C4.4_04	Altre attività inerenti la fase	
<b>Avvio esercizio</b>					<b>Avvio esercizio</b>		
4.5					4.5		
<b>Avvio sperimentale</b>					<b>Avvio sperimentale</b>		
4.5.1	P4.5.1_01		Attività di avvio a regime del servizio con assistenza continua e supporto in loco dei fornitori	F	4.5.1	C4.5.1_01	Assistenza Supporto continuo in loco al personale
	P4.5.1_02		Report richieste di assistenza	R		C4.5.1_02	Teleassistenza
	P4.5.1_03		Report interventi di manutenzione e revisione	R		C4.5.1_03	Assistenza e supporto telefonico
					C4.5.1_04	Interventi di manutenzione e revisione	
<b>Coinvolgimento utenti</b>					<b>Coinvolgimento utenti</b>		
4.5.2					4.5.2	C4.5.2_01	Organizzazione attività di comunicazione per gli utenti esterni tramite media, eventi, ecc..
						C4.5.2_02	Distribuzione Materiale informativo agli utenti esterni
<b>Revisione ed adeguamenti all'avvio</b>					<b>Revisione ed adeguamenti all'avvio</b>		
4.5.3	P4.5.3_01		Reporta attività di verifica	R	4.5.3	C4.5.3_01	Analisi di eventuali revisioni finali
	P4.5.3_02		Verbale di test di verifica delle revisioni finali	H		C4.5.3_02	Risoluzione delle revisioni finali
						C4.5.3_03	Test di verifica revisioni finali

Cod.	Figure professionali	q.tà gg.uu.
<b>4.1 Realizzazione manuali operativi 19</b>		
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	2
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	2
010	Responsabile della qualità (Consulente specialista)	1
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	1
012	Esperto Aspetti Organizzativi (Consulente specialista)	1
013	Team Manager Fornitore (Project manager esterno)	1
020	Progettista Area Formazione e Supporto	1
021	Analista Area Formazione e Supporto	10
<b>4.2 Predisposizione banche dati 70</b>		
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	4
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	16
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	2
012	Esperto Aspetti Organizzativi (Consulente specialista)	2
013	Team Manager Fornitore (Project manager esterno)	2
017	Progettista Area Sviluppo Software	1
018	Analista Settore Area Software	10
019	Tecnico specialista Area Sviluppo Software	10
020	Progettista Area Formazione e Supporto	1
021	Analista Area Formazione e Supporto	5
022	Tecnico specialista Area Formazione e Supporto	5
023	Progettista Area Assistenza Tecnica	2
024	Analista Area Assistenza Tecnica	5
025	Tecnico specialista Area Assistenza Tecnica	5
<b>4.3 Formazione operatori 35</b>		
008	Operatore Comunale (Utente finale backoffice)	20
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	2
012	Esperto Aspetti Organizzativi (Consulente specialista)	2
020	Progettista Area Formazione e Supporto	1
021	Analista Area Formazione e Supporto	10
<b>4.4 Configurazione processi ed utenti 14</b>		
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	2
008	Operatore Comunale (Utente finale backoffice)	2
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	2
012	Esperto Aspetti Organizzativi (Consulente specialista)	2
021	Analista Area Formazione e Supporto	6
<b>4.5 Avvio esercizio 86</b>		
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	3
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	3
008	Operatore Comunale (Utente finale backoffice)	12
013	Team Manager Fornitore (Project manager esterno)	2
017	Progettista Area Sviluppo Software	5
018	Analista Settore Area Software	12
019	Tecnico specialista Area Sviluppo Software	16
020	Progettista Area Formazione e Supporto	1
021	Analista Area Formazione e Supporto	3
022	Tecnico specialista Area Formazione e Supporto	7
023	Progettista Area Assistenza Tecnica	5
024	Analista Area Assistenza Tecnica	5
025	Tecnico specialista Area Assistenza Tecnica	12
<b>4.5.1 Avvio sperimentale 13</b>		
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	1
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	1
008	Operatore Comunale (Utente finale backoffice)	6
023	Progettista Area Assistenza Tecnica	2
024	Analista Area Assistenza Tecnica	1
025	Tecnico specialista Area Assistenza Tecnica	2
<b>4.5.2 Coinvolgimento utenti 23</b>		
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	1
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	1
008	Operatore Comunale (Utente finale backoffice)	6
013	Team Manager Fornitore (Project manager esterno)	2
022	Tecnico specialista Area Formazione e Supporto	1
023	Progettista Area Assistenza Tecnica	2
024	Analista Area Assistenza Tecnica	2
025	Tecnico specialista Area Assistenza Tecnica	8
<b>4.5.3 Revisione ed adeguamenti all'avvio 50</b>		
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	1
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	1
017	Progettista Area Sviluppo Software	5
018	Analista Settore Area Software	12
019	Tecnico specialista Area Sviluppo Software	16
020	Progettista Area Formazione e Supporto	1
021	Analista Area Formazione e Supporto	3
022	Tecnico specialista Area Formazione e Supporto	6
023	Progettista Area Assistenza Tecnica	1
024	Analista Area Assistenza Tecnica	2
025	Tecnico specialista Area Assistenza Tecnica	2



WBS	Cod. Prod.	Cod. sottoprod.	Prodotti	Tipo prod.	WBS	Cod. Comp.	Fasi o Compiti
<b>Collaudo Finale</b>					<b>Collaudo Finale</b>		
4.6	P4.6_01		Piano dei test di collaudo finale del progetto	P	4.6	C4.6_01	Proposta di piano dei test di collaudo finale del progetto
	P4.6_02		Report di verifica dei test di collaudo finale del progetto	R		C4.6_02	Verifica ed eventuale adeguamento del piano dei test di collaudo finale del progetto
	P4.6_03		Verbale di collaudo finale del progetto	V		C4.6_03	Esecuzione dei test di collaudo finale del progetto
	P4.6_04		Altri documenti	D		C4.6_04	Sottoscrizione verbale di collaudo finale del progetto
						C4.6_05	Eventuali attività di revisione di criticità rilevate nel collaudo
<b>Revisione finale:</b>					<b>Revisione finale</b>		
5					5		
<b>Monitoraggio finale</b>					<b>Monitoraggio finale</b>		
5.1	P5.1_01		Materiale amministrativo di chiusura	D	5.1	C5.1_01	Controlli di tipo contabile ed amministrativo
	P5.1_02		Archivio di progetto	A		C5.1_02	Chiusura dei contratti di servizio e fornitura che terminano con il progetto
						C5.1_03	Chiusura di tutte le altre situazioni che terminano con il progetto
						C5.1_04	Creazione Archivio finale di progetto
<b>Chiusura progetto</b>					<b>Chiusura progetto</b>		
5.2	P5.2_01		Materiale di evidenza incontro finale	D	5.2	C5.2_01	Organizzazione riunione finale di progetto
	P5.2_02		Relazione finale di chiusura	R		C5.2_02	Riunione finale di progetto
						C5.2_03	Redazione relazione finale di progetto (esperienze)
<b>Gestione del progetto</b>					<b>Gestione del progetto</b>		
6					6		
<b>Project Management</b>					<b>Project Management</b>		
6.1	P6.1_01		Archivio di Project Management	A	6.1	C6.1_01	Progettazione preliminare, studi di fattibilità, elaborazione budget iniziale
		SP6.1_01_01	Documenti preliminari (studi di fattibilità, preventivi, pareri, ecc..)	P		C6.1_02	Produzione PID (documento iniziale di progetto) ed allegati successivi
		SP6.1_01_03	Sal (stato avanzamento lavori)	R		C6.1_03	Produzione SAL (stato avanzamento lavori) periodici di monitoraggio
		SP6.1_01_04	Relazioni tecniche	P		C6.1_04	Individuazione e definizione progetti di revisione
		SP6.1_01_05	Verballi di riunioni di lavoro	D		C6.1_05	Definizione e Coordinamento attività di progetto
		SP6.1_01_06	Comunicazioni	D		C6.1_06	Coordinamento team di progetto
		SP6.1_01_07	Piano dei rischi	P		C6.1_07	Gestione rapporti con fornitori
		SP6.1_01_08	Registro delle questioni	D		C6.1_08	Gestione dei rischi
		SP6.1_01_09	Altri documenti	D		C6.1_09	Gestione Registro delle questioni
							C6.1_10
<b>Amministrazione di progetto</b>					<b>Amministrazione di progetto</b>		
6.2	P6.2_01		Archivio Amministrativo	A	6.2	C6.2_01	Produzione documenti amministrativi
		SP6.2_01_01	Verballi (CDA, Comitato, ecc..)	V		C6.2_02	Produzione report e relazioni amministrative
		SP6.2_01_02	Contratti a fornitori e collaboratori	D		C6.2_03	Produzione comunicazioni, corrispondenza, verbali ed altra documentazione
		SP6.2_01_03	Documenti contabili	D		C6.2_04	Sottoscrizione Contratti
		SP6.2_01_04	Report Contabili	R		C6.2_05	Gestione corrispondenza con fornitori, clienti, collaboratori, ecc..
		SP6.2_01_05	Time Report attività personale	R		C6.2_06	Produzione report di controllo budget e spesa
		SP6.2_01_06	Verballi di riunioni	V		C6.2_07	Gestione ed archiviazione documentazione
		SP6.2_01_07	Comunicazioni	D		C6.2_08	Altre attività inerenti gli obiettivi della fase
		SP6.2_01_08	Altri documenti	D			
<b>Monitoraggio qualità</b>					<b>Monitoraggio qualità</b>		
6.3	P6.3_01		Archivio monitoraggio qualità	A	6.3	C6.3_01	Monitoraggio qualità di progetto
		SP6.3_01_01	Manuale di qualità del progetto ed allegati	P		C6.3_02	Produzione report di monitoraggio
		SP6.3_01_02	Report periodici del monitor di progetto	R		C6.3_03	Altre attività inerenti gli obiettivi della fase
		SP6.3_01_03	Comunicazioni	D			
		SP6.3_01_04	Altri documenti	D			

Cod.	Figure professionali	q.tà gg.uu.
<b>4.6</b>	<b>Collaudo Finale</b>	<b>9</b>
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	2
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	2
013	Team Manager Fornitore (Project manager esterno)	1
014	Progettista Area Sistemi e Reti	1
017	Progettista Area Sviluppo Software	1
020	Progettista Area Formazione e Supporto	1
023	Progettista Area Assistenza Tecnica	1
<b>5</b>	<b>Revisione finale:</b>	<b>26</b>
001	Comitato di gestione dei Sindaci (Comitato di Programma)	1
002	Sindaco capofila (Sponsor)	1
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	4
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	4
009	Rappresentante Cittadini (Stakeholder)	1
010	Responsabile della qualità (Consulente specialista)	3
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	3
012	Esperto Aspetti Organizzativi (Consulente specialista)	3
013	Team Manager Fornitore (Project manager esterno)	6
<b>5.1</b>	<b>Monitoraggio finale</b>	<b>17</b>
001	Comitato di gestione dei Sindaci (Comitato di Programma)	1
002	Sindaco capofila (Sponsor)	1
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	2
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	2
009	Rappresentante Cittadini (Stakeholder)	1
010	Responsabile della qualità (Consulente specialista)	2
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	2
012	Esperto Aspetti Organizzativi (Consulente specialista)	2
013	Team Manager Fornitore (Project manager esterno)	4
<b>5.2</b>	<b>Chiusura progetto</b>	<b>9</b>
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	2
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	2
010	Responsabile della qualità (Consulente specialista)	1
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	1
012	Esperto Aspetti Organizzativi (Consulente specialista)	1
013	Team Manager Fornitore (Project manager esterno)	2
<b>6</b>	<b>Gestione del progetto</b>	<b>285</b>
002	Sindaco capofila (Sponsor)	12
003	Project manager (Responsabile Ufficio Sistemi Informativi capofila)	90
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	30
005	Segreterie delle Amministrazioni (Ufficio di supporto ai progetti)	30
006	Responsabile Ufficio Contabilità e Bilancio (Team Manager)	30
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	8
010	Responsabile della qualità (Consulente specialista)	15
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	50
012	Esperto Aspetti Organizzativi (Consulente specialista)	20
<b>6.1</b>	<b>Project management</b>	<b>182</b>
002	Sindaco capofila (Sponsor)	12
003	Project manager (Responsabile Ufficio Sistemi Informativi capofila)	90
004	Progettista Interno Esperto di Settore (ed aiuto PM)	30
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	40
012	Esperto Aspetti Organizzativi (Consulente specialista)	10
<b>6.2</b>	<b>Amministrazione di progetto</b>	<b>80</b>
005	Segreterie delle Amministrazioni (Ufficio di supporto ai progetti)	30
006	Responsabile Ufficio Contabilità e Bilancio (Team Manager)	30
011	Progettista esterno (Consulente specialista)	10
012	Esperto Aspetti Organizzativi (Consulente specialista)	10
<b>6.3</b>	<b>Monitoraggio qualità</b>	<b>23</b>
007	Responsabile di Settore Comunale (Team manager)	8
010	Responsabile della qualità (Consulente specialista)	15